

REGLEMENT SAMENAANKOOP FRUITBOMEN EN HAAGPLANTEN 2021

Regionaal Landschap Westhoek



1. De actie loopt van **1 september tem 15 oktober 2021**. Bestellingen die gebeuren na 31 oktober komen niet meer in aanmerking.
2. De actie is beperkt tot voor de inwoners van de deelnemende gemeenten uit de Westhoek. Er zijn enkele gemeenten die **niet** deelnemen in 2021. Bestellingen van deze gemeenten worden niet in aanmerking genomen. Bestellingen van gemeenten buiten de Westhoek worden ook niet aanvaard.
3. Het plantsoen dient aangeplant te worden binnen het werkingsgebied van Regionaal Landschap Westhoek. Regionaal Landschap Westhoek en de gemeentelijke diensten kunnen controles uitvoeren op het naleven van deze richtlijn.
4. De bestelling en betaling gebeurt alleen online via www.behaagjetuin.be. Een bestelling is pas definitief na online betaling van het correcte bedrag. Voor hulp bij de bestelling kan u terecht bij je regionaal landschap of bij de gemeentelijke milieudienst.
5. Onmiddellijk na de online bestelling én betaling, ontvangt de besteller per mail met alle nodige informatie (gegevens besteller, besteld plantsoen, datum en plaats van afhaling).
6. Niet-betaalde bestellingen worden niet op het gemeentelijk verdeelpunt aangeleverd. Het heeft dan ook geen zin om zich daar aan te melden ingeval van niet-betaling op voorhand.
7. Bestellingen kunnen niet worden geannuleerd. Terugbetaling is niet mogelijk.
8. Er wordt een afhaalmoment georganiseerd in elke deelnemende gemeente op **zaterdag 18 december**. Twee weken voor het afhaalmoment ontvangen bestellers een herinnering van het regionaal landschap met daarin de uitnodiging hun bestelling op te halen op de al eerder medegedeelde plaats/tijdstip.
9. In geval van overmacht (bv. aanhoudende vorstperiode) kan het regionaal landschap beslissen om het afhaalmoment te verschuiven. Alle bestellers zullen hiervan op de hoogte gebracht worden.
10. Het bestelde plantsoen wordt in de best mogelijke omstandigheden aangeleverd en op het verdeelpunt gestockeerd. Het plantsoen wordt op het verdeelmoment samen met een handleiding met de nodige zorginstructies aan de besteller afgeleverd. Regionaal Landschap Westhoek, de gemeente en de leverancier van het plantsoen kunnen echter niet aansprakelijk gesteld worden voor voorkomend uitval van geleverd en aangeplant plantsoen.
11. De besteller staat na ontvangst zelf in voor transport en aanplanting van het plantsoen. In alle omstandigheden (en zeker bij koude en wind) is het van het grootste belang de wortels van het plantgoed af te dekken tijdens transport en het plantgoed in te kuilen indien de aanplanting niet meteen op de definitieve locatie kan gebeuren.
12. Niet afgehaald plantsoen wordt door de gemeente op het afhaalpunt niet bewaard. Wie zijn plantgoed niet ophaalt op zaterdag 18 december is zijn plantgoed kwijt. Er is geen terugbetaling voorzien.
13. De gegevens van de besteller kunnen gebruikt worden door RLWesthoek en de gemeenten uitsluitend in kader van deze actie om de besteller een zo goed mogelijke service te bieden.